



Als Vertragshändler und -werkstatt sind wir ein Familienbetrieb, der bereits seit mehr als 45 Jahren in Viersen ansässig ist. Wir betreuen die Marken Toyota, Renault und Dacia. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Serviceberater (m/w/d)

### Deine Aufgaben unter anderem:

- Planung der Servicekapazität
- Serviceannahme
- Terminannahme
- Rechnungstellung
- Leihwagenausgabe und -rücknahme
- Auftragserstellung/Bearbeitung
- Fahrzeugübergabe
- Ersatzteil- und Zubehörverkauf
- Teilebestellung
- Kundenzufriedenheit
- Qualitätsverbesserung/Controlling

### Das erwartet Dich bei uns:

- Eine spannende, abwechslungsreiche Aufgabe mit Übernahme von Verantwortung ab dem ersten Tag
- Flexible und selbstständige Aufgaben
- Angenehmes Arbeitsklima
- Engagiertes Team
- kontinuierliche Fortbildungsmöglichkeiten



### Dein Profil:

- Zertifizierung zum Serviceberater (m/w/d) wäre optimal!
- Berufserfahrung im Autohaus, insbesondere Toyota/Renault von Vorteil
- Dienstleistungsmentalität und Teamfähigkeit zeichnen Dich aus
- Gepflegtes und kundenfreundliches Auftreten
- Gutes Zeitmanagement
- Herausforderungen hältst Du Stand
- Zuverlässigkeit und Loyalität
- Gute Kenntnisse der gängigen PC-Programme runden Dein Profil ab



Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann schick uns Deine vollständigen  
Bewerbungsunterlagen an [t.michels@auto-michels.de](mailto:t.michels@auto-michels.de)